|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | **Protocol informatiebeveiligingsincidenten en datalekken** |
|  | **doorKees  Handelsnaam van Bizz Solutions B.V. en ’t Gilde Adviseurs B.V.** |

# **Het beleid**

Dit is het informatiebeveiligingsincidenten en datalekken, in toevoeging op het privacybeleid van doorKees. In dit protocol wordt uitgelegd hoe doorKees omgaat met de melding, beoordeling en afhandeling van beveiligingsincidenten en datalekken. Het doel hiervan is het voorkomen van beveiligingsincidenten en datalekken. Dit protocol is van toepassing op de gehele organisatie van doorKees.

# Op grond van de AVG zijn de eisen voor bescherming van persoonsgegevens aangescherpt. Ten gevolge hiervan is doorKees verplicht een protocol op te stellen waarin staat hoe wij omgaan met informatiebeveiligingsincidenten en datalekken.

**Het datalek**

Er is sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident persoonsgegevens verloren zijn gegaan, óf waarbij het niet valt uit te sluiten is dat persoonsgegevens verloren zijn gegaan. De meldplicht geldt voor de verantwoordelijke voor de persoonsgegevens, dat is doorKees in dit geval. Als er een datalek is, moet daar binnen 72 uur na ontdekking van het lek melding van worden gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

DoorKees heeft afspraken gemaakt met de partijen aan wie zij de opdracht geeft om persoonsgegevens te verwerken.

**Onze procedure**

1. Wanneer wij ontdekken dat er sprake is van een beveiligingsincident, dan verzamelen wij in eerste instantie zoveel mogelijk informatie over het beveiligingsincident. Daarnaast maken wij melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
2. Vervolgens inventariseren wij wie betrokken zijn bij het datalek. De betrokkenen informeren wij over het datalek. Wij melden de aard van de inbreuk en geven aan de betrokkenen over hoe zij de mogelijk negatieve gevolgen kunnen beperken, bijvoorbeeld door wachtwoorden aan te passen.
3. Vervolgens zal onze IT-afdeling worden gevraagd te achterhalen wat de oorzaak van het incident is geweest en welke werkzaamheden nodig zijn om de oorzaak van het incident te achterhalen.

Heeft u vragen over ons beleid met betrekking tot beveiligingsincidenten en datalekken? Neem dan gerust contact met ons op via 085) 4013170 of [info@doorkees.nl](mailto:info@doorkees.nl).