

Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
- 1.2 Overeenkomst: iedere overeenkomst van dienstverlening of andersoortige overeenkomst die doorKees met een klant of derde aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 Medewerker: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan doorKees al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4 Klant of derde: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten afneemt op de website van doorKees.
- 1.5 Diensten: de diensten die op de website worden aangeboden bestaande uit het online platform en de services en tools die doorKees aan haar gebruikers te bieden heeft;
- 1.6 Website: www.doorkees.nl en www.doorkees.com
- 1.7 Werkzaamheden: alle door doorKees ten behoeve van een klant of derde uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door doorKees zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor doorKees voortvloeiende werkzaamheden;
- 1.8 Dagen: alle kalenderdagen;
- 1.9 Overmacht: elke van de wil van doorKees onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien – daaronder begrepen brand en andere storingen in het bedrijf van doorKees of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van doorKees niet kan worden gevraagd.
- 1.10 doorKees: Handelsnaam van de besloten vennootschap Bizz Solutions B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60775319.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij doorKees zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor een klant of derde, alsmede op alle daaruit voor doorKees voortvloeiende werkzaamheden. Deze Algemene Voorwaarden gelden expliciet voor alle diensten die op de Website

- 2.2 worden aangeboden.
Voor een aantal Diensten waarvoor betaald dient te worden kunnen aanvullende algemene voorwaarden gelden. Indien in deze algemene voorwaarden en in de aanvullende voorwaarden bepalingen staan die in strijd met elkaar zijn, dan prevaleren de aanvullende voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in bijvoorbeeld een schriftelijke overeenkomst.
- 2.4 Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bedingen in deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.6 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de klant of derde wordt door doorKees uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.7 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingend rechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor doorKees gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.8 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
- 2.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een Opdracht, rechtsbetrekking of Overeenkomst tussen doorKees en de klant of derde komt tot stand op het moment dat de klant of derde zich aanmeldt voor één of meer van de Diensten van doorKees op de Website.

- 3.2 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten dient de klant of derde zich aan te melden. Het aanmelden geschiedt middels het invullen van het elektronisch inschrijfformulier op de Website.
- 3.3 Voordat de klant of derde het inschrijfformulier via de Website kan insturen, dient de klant of derde aan te klikken dat hij akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4 Na het tot stand komen van de overeenkomst stuurt doorKees de klant of derde een elektronische bevestiging.
- 3.5 De elektronische bevestiging bevat inloggegevens waarna de klant of derde gebruik kan maken van de Diensten.
- 3.6 Offertes zijn steeds vrijblijvend.
- 3.7 De diensten worden niet aangeboden aan personen die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt.

Artikel 4 Het klantprofiel

- 4.1 Het klantprofiel is persoonlijk. Het is de klant of derde niet toegestaan derden gebruik te laten maken van zijn klantprofiel.
- 4.2 De klant of derde is verplicht, indien zich wijzigingen in zijn gegevens voordoen, deze wijzigingen onverwijld aan doorKees door te geven
- 4.3 doorKees kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de inlogcodes van de gebruiker. doorKees kan er dan ook niet verantwoordelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de gebruiker.

Artikel 5 Blokkering van het klantprofiel

- 5.1 De klant of derde erkent dat doorKees het recht heeft het account van de gebruiker te blokkeren indien de klant of derde misbruik maken van de website, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 5.2 Indien de klant of derde zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, algemene voorwaarden of wet- en regelgeving niet nakomt, heeft doorKees het recht de overeenkomst te ontbinden en het klantprofiel te blokkeren.
- 5.3 Indien het klantprofiel van de klant of derde wordt geblokkeerd, dan wordt de klant of derde hiervan op de hoogte gesteld via een e-mail.

Artikel 6 Looptijd en opzegmogelijkheden van de overeenkomst

- 6.1 De juridische bundels (“gemakkelijk”, “gemakkelijker” en “gemakkelijkst”) hebben een looptijd van 12 maanden indien de klant of derde gebruik maakt of gebruik heeft gemaakt van de bundel. Indien de klant of derde geen gebruik maakt of gebruik heeft gemaakt van de bundel kan deze per maand opgezegd worden. Deze overeenkomst wordt niet automatisch stilzwijgend verlengd.
- 6.2 De administratieve bundels (“simpel”, “simpeler” en “simpelst”) worden aangegaan voor onbepaalde tijd. Deze bundels kunnen per kwartaal opgezegd worden.
- 6.3 Voor de verzekeringen van doorKees gelden voor wat betreft de looptijd en de opzegmogelijkheden de betreffende polisvoorwaarden.

Artikel 7 Prijzen

- 7.1 Overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 doorKees heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. doorKees zal de klant of derde schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.

Artikel 8 Incassodienstverlening – beperkt en onbeperkt

- 8.1 Indien de klant of derde een bundel heeft afgesloten met daarin de dienst “Incasso beperkt”, dan dient de klant of derde eerst zelf een paar stappen te ondernemen voordat de incassovordering bij doorKees ingediend kan worden. De klant of derde dient zelf eerst twee herinneringen en een aanmaning aan de debiteur te verzenden. Voor het opstellen van de herinneringen en de aanmaning kan de klant of derde gebruikmaken van de voorbeeldbrieven van doorKees. Na het nemen van deze stappen kan de klant of derde de incassovordering bij doorKees indienen. Er zijn dan geen kosten verbonden aan het indienen van de vordering. Ook zal doorKees geen percentage als fee berekenen van het bedrag dat wordt betaald door de debiteur.
- 8.2 Indien de klant of derde een bundel heeft afgesloten met daarin de dienst “Incasso onbeperkt”, dan hoeft de klant of derde niet eerst zelf een paar stappen te ondernemen. De klant of derde kan de incassovordering direct indienen bij doorKees. Er zijn dan geen kosten verbonden aan het indienen van de vordering. Ook zal doorKees geen

- 8.3 percentage als fee berekenen van het bedrag dat wordt betaald door de debiteur. De diensten “incasso beperkt” en “incasso onbeperkt” van doorKees hebben enkel betrekking op het buitengerechtelijke incassotraject. Mocht de debiteur naar aanleiding van het buitengerechtelijke incassotraject niet tot betaling over zijn gegaan, kan doorKees het gerechtelijke traject starten. Dit valt niet onder de bundels van doorKees. Over de vergoeding van het gerechtelijke traject worden tussen doorKees en klant of derde separate afspraken gemaakt.

Artikel 9 Verzekeringen doorKees

- 9.1 doorKees kan geen acceptatie garanderen van de door de klant of derde aangevraagde verzekeringen.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Indien DoorKees door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat DoorKees tot enige schadevergoeding jegens de klant of derde is gehouden.
- 10.2 Een niet aan DoorKees toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn zal minimaal 30 dagen bedragen.
- 10.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch DoorKees, noch de klant of derde de Overeenkomst ontbinden. Deze redelijke termijn zal minimaal 30 dagen bedragen. De verplichting van DoorKees tot prestatie wordt opgeschort zonder dat DoorKees jegens de klant tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 11 Betalingsvoorwaarden

- 11.1 doorKees factureert vooraf. Aan het einde van de maand wordt een factuur verzonden voor de aankomende maand. De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum aan DoorKees te worden betaald. De klant of derde doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of schuldvergelijking. Indien de klant of derde niet betaald heeft binnen de hierboven omschreven termijn zal de klant of derde jegens DoorKees van rechtswege in verzuim en gebreke zijn

zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is. Voorts zal de klant of derde van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens DoorKees in verzuim en gebreke zijn indien de klant of derde surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.

- 11.2 Elke nota of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van DoorKees op de klant of derde beschouwd.

- 11.3 In alle gevallen waarin de klant of derde jegens DoorKees in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:

- a. DoorKees is gerechtigd de afgeleverde diensten zonder meer terug te nemen;
- b. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is de klant of derde vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan DoorKees rente verschuldigd, te berekenen naar een rentevoet van 5% bovenop de rente van het promessedisconto van de Nederlandse bank NV ten dage van het intreden van het verzuim, op jaarbasis, doch per dag opeisbaar.
- d. De klant of derde is aan DoorKees verschuldigd alle wissel- en protestkosten almede de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de klant of derde verschuldigd zodra DoorKees voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen tenminste 15% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 40,-.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

- 12.1 Het is klant of derde uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van DoorKees zijn vervat – waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates,

- macro's en andere geestesproducten – te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 12.2 Het is de klant of derde niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DoorKees aan derden ter hand te stellen. De klant of derde zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
- 13.8 De Website kan links bevatten naar andere websites. doorKees is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites en kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 13.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal DoorKees alle redelijkerwijs van DoorKees te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. DoorKees is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de klant of derde verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DoorKees kenbaar behoorde te zijn.
- 13.2 DoorKees is niet aansprakelijk voor alle door de klant of derde geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door DoorKees dan wel door DoorKees ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 13.3 Indien DoorKees, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-)aansprakelijkheidsverzekering van DoorKees voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee maal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van €5000,- exclusief BTW.
- 13.4 De klant of derde vrijwaart DoorKees tegen alle aanspraken van derden, waarvoor DoorKees krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 13.5 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van DoorKees berust bij de klant of derde. De klant of derde aanvaardt deze bewijslast.
- 13.6 De inhoud en werking van de Website kan zonder nadere aankondiging door doorKees worden gewijzigd.
- 13.7 doorKees streeft ernaar de diensten 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken,

Artikel 14 Opschortingsrecht

- 14.1 Indien de klant of derde niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem voortvloeit uit deze of enigen andere met DoorKees gesloten overeenkomst alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf van klant wordt klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft DoorKees het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan of de overeenkomst, vergoeding te vorderen van kosten, schaden en interesten. Ingeval DoorKees de uitvoering van de overeenkomst opschort dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering welke zij heeft of krijgt op de klant of derde dadelijk en ineens opeisbaar.
- 14.2 De klant of derde is gehouden DoorKees onmiddellijk te informeren indien zich (één van de) in artikel 13.1 genoemde omstandigheden voordoe(t)(n), dan wel indien sprake is van overmacht op basis waarvan de DoorKees zijn verplichtingen jegens DoorKees niet kan nakomen dan wel geen informatie kan verstrekken over feiten en omstandigheden die (mede) van invloed zijn op de beoordeling van een situatie waarover DoorKees advies zal geven.

Artikel 15 Elektronische communicatie

- 15.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen DoorKees en de klant of derde door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 15.2 DoorKees en klant of derde zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie,

- waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 15.3 Zowel DoorKees als de klant of derde zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

Artikel 16 Beveiliging

- 16.1 doorKees zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de Website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de gebruiker via de Website ingevoerde gegevens. Zie voor verdere informatie hierover de privacy statement van doorKees.

Artikel 17 Bewijs

- 17.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met DoorKees gesloten overeenkomsten zijn – behoudens tegenbewijs met alle middelen – administratieve gegevens van DoorKees beslissend.
- 17.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen de klant of derde en DoorKees de op de factuur en/of offerte vermelde informatie als juist.

Artikel 18 Klachten

- 18.1 Voor klachten heeft doorKees een klachtenregeling. Voor de contactinformatie kunt u de Website raadplegen.
- 18.2 doorKees zal binnen 14 dagen op uw klacht reageren.

Artikel 19 Toepasselijk recht

- 19.1 Op alle met DoorKees gesloten

overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 Plaats van uitvoering

- 20.1 De overeenkomsten worden geacht te zijn uitgevoerd in de plaats van vestiging van DoorKees, zijnde Rotterdam.

Artikel 21 Wijziging

- 21.1 DoorKees is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepalingen treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van DoorKees zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de algemene voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 22 Inwerkingtreding

- 22.1 Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 20-04-2015.

Artikel 23 Reparatieclausule nietigheden

- 23.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 23.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 23.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.