



door'kees<sup>®</sup>  
bedrijfsondersteuning voor ZZP'ers

# ALGEMENE VOORWAARDEN

De “kleine” lettertjes van doorKees

## Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- 1.2 Overeenkomst: iedere overeenkomst van dienstverlening of andersoortige overeenkomst die doorKees met de klant aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten;
- 1.3 Medewerker: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan doorKees, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten afneemt van doorKees, al dan niet via de website;
- 1.5 Diensten: de diensten van doorKees, al dan niet via de website aangeboden. De diensten bevatten tevens alle services en tools die doorKees aan haar gebruikers aanbiedt via de website;
- 1.6 Website: [www.doorkees.nl](http://www.doorkees.nl) en [www.doorkees.com](http://www.doorkees.com)
- 1.7 Werkzaamheden: alle door doorKees ten behoeve van de klant uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door doorKees zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor doorKees voortvloeiende werkzaamheden;
- 1.8 De offerte: het vrijblijvende aanbod, gedaan door doorKees aan de klant;
- 1.9 De overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en doorKees tot dienstverlening c.q. het gebruik van de diensten van doorKees;
- 1.10 Aanvullende voorwaarden: de voorwaarden die, naast deze algemene voorwaarden, aanvullend van toepassing zijn op een bepaalde dienst/een bepaald product van doorKees;
- 1.11 De klantomgeving: het gedeelte van de website waar de klant toegang toe heeft na het invoeren van zijn inloggegevens;
- 1.12 Verwerkersovereenkomst: de artikelen 19 tot en met 30 van deze algemene voorwaarden;
- 1.13 Partijen: doorKees en de klant gezamenlijk;
- 1.14 Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.15 Overmacht: elke van de wil van doorKees onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien – daaronder begrepen brand en andere storingen in het bedrijf van doorKees of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van doorKees niet kan worden gevraagd.
- 1.16 doorKees: Handelsnaam van de besloten vennootschap Bizz Solutions B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60775319.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij doorKees zich verbindt of zal verbinden om diensten te leveren ten behoeve van de klant, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden gelden expliciet voor alle diensten die op de website worden aangeboden, alsmede op de inhoud van de klantomgeving.
- 2.2 Voor een aantal diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Indien in deze algemene voorwaarden en in de aanvullende voorwaarden bepalingen staan die in strijd met elkaar zijn, dan prevaleren de aanvullende voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.
- 2.4 Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst/offerte opgenomen voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de overeenkomst/offerte opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bedingen in deze algemene voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet-geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.6 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door doorKees uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.7 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor doorKees gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.

## Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen doorKees en de klant komt tot stand op het moment dat de klant zich aanmeldt voor één of meer van de diensten van doorKees op de website, of doordat de klant akkoord geeft op een offerte van doorKees. De aanmelding via de website vindt plaats door het invullen van een inschrijfformulier.
- 3.2 Na het tot stand komen van de overeenkomst stuurt doorKees de klant een opdrachtbevestiging. Indien van toepassing, bevat de opdrachtbevestiging de inloggegevens waarna de klant gebruik kan maken van de diensten. Voor sommige diensten dient vooraf betaald te worden. In dat geval kan de klant gebruikmaken van de dienst nadat doorKees de betreffende betaling heeft ontvangen.
- 3.3 Offertes gedaan door doorKees zijn steeds vrijblijvend. DoorKees is niet gebonden aan aanbieding/offertes die kennelijke (schrijf-)fouten of vergissingen bevatten.
- 3.4 Indien de opdracht mondeling is verstrekt of de opdrachtbevestiging (nog) niet ondertekend door doorKees retour is ontvangen, wordt, indien doorKees op verzoek van de klant toch start met de uitvoering van de opdracht, de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 4 – De levering

- 4.1 Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de dienstverlening moet worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen tekortkoming van doorKees op.

## Artikel 5 De Klantomgeving

- 5.1 De klantomgeving is het afgeschermd gedeelte van de website, waartoe de klant toegang heeft na het invullen van de inloggegevens. De inhoud van de klantomgeving is afhankelijk van de door de klant met doorKees gesloten overeenkomst c.q. afgenomen diensten.
- 5.2 DoorKees verstrekt inloggegevens bij het tot stand komen van de overeenkomst. De klant is zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de door doorKees beschikbaar gestelde inloggegevens.
- 5.3 Indien de klant zijn/haar wachtwoord vergeten is, dan kan via de website een nieuw wachtwoord aangevraagd worden. DoorKees is niet aansprakelijk voor het verlies van inloggegevens door de klant.
- 5.4 De klant is aansprakelijk voor het (onrechtmatig) gebruik door derden van de inloggegevens en voor alle handelingen of uitingen die via de klantomgeving van de klant worden gedaan.
- 5.5 Indien derden zich toegang verschaffen tot de klantomgeving van de klant, zonder dat dit de klant toegerekend kan worden, dient de klant dit onmiddellijk na ontdekking aan doorKees te melden.
- 5.6 DoorKees is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mocht lijden als gevolg van ongeautoriseerde toegang tot zijn klantomgeving door derden.
- 5.7 De klant vrijwaart doorKees van enige vorderingen die derden mochten doen gelden als gevolg van schade die ontstaat door onrechtmatig verkregen toegang tot de klantomgeving van de klant.
- 5.8 De klantomgeving bevat een overzicht van de bij doorKees bekende gegevens van de klant. De klant is verplicht eventuele wijzigingen in deze gegevens onverwijld door te geven aan doorKees.

## Artikel 6 Blokkering van de klantomgeving

- 6.1 DoorKees kan de klantomgeving blokkeren wanneer er sprake is van misbruik van de website door de klant, of indien sprake is van andere onregelmatigheden en/of technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 6.2 DoorKees kan de klantomgeving tevens blokkeren wanneer de klant zijn/haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet nakomt, waaronder achterstand in de betaling.
- 6.3 Indien de klantomgeving van de klant wordt geblokkeerd, dan wordt de klant hiervan via een email op de hoogte gesteld.

## Artikel 7 Looptijd en opzegmogelijkheden van de overeenkomst

- 7.1 Indien de klant zich heeft aangemeld voor een kosteloze dienst van doorKees, zoals het gratis lidmaatschap, dan is de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en kan de klant deze overeenkomst op ieder moment opzeggen.
- 7.2 Indien de klant dient te betalen voor een dienst, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor een bepaalde tijd, dan wel voor onbepaalde tijd, zulks per betaalde dienst aangegeven. Wanneer sprake is van een dienst met doorlopende dienstverlening (zoals merkbewaking, boekhoudpakketten etc.), dan is de dienst per maand opzegbaar. Opzegging kan schriftelijk plaatsvinden tegen het einde van de maand.
- 7.3 De overeenkomst voor bepaalde tijd, wordt niet stilzwijgend automatisch verlengd.
- 7.4 De looptijd en opzegmogelijkheden van de verzekeringen zijn opgenomen in de betreffende polisvoorwaarden.

## Artikel 8 Tarieven en betalingsvoorwaarden

- 8.1 Overeengekomen tarieven zijn exclusief BTW tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Jaarlijks per 1 januari bekijkt doorKees de gehanteerde tarieven. Indien nodig, zullen de tarieven aangepast worden. Wanneer dit het geval is, dan wordt de klant hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 8.3 Betaling kan plaatsvinden door middel van overboeking. DoorKees factureert aan het einde van de maand voor de aankomende maand, of na afronding van de dienstverlening, afhankelijk van de dienst die door de klant wordt afgenomen. De betalingstermijn van de factuur bedraagt 14 dagen.
- 8.4 Indien de klant niet betaald binnen de betalingstermijn van 14 dagen, dan is de klant van rechtswege in verzuim en gebreke indien de klant surseance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 8.5 In alle gevallen waarin de klant tegenover doorKees in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
- DoorKees is gerechtigd de dienstverlening op te schorten;
  - Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is de klant vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan doorKees de wettelijke handelsrente verschuldigd, op jaarbasis, maar per dag opeisbaar;
  - De klant is aan doorKees verschuldigd de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De incassokosten bedragen tenminste 15% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van €150,-.



## Artikel 9 Incassodienstverlening – minnelijk en gerechtelijk

- 9.1 Bij buitengerechtelijke incassowerkzaamheden rekent doorKees een vergoeding voor de door haar verrichte werkzaamheden van 15% exclusief BTW over de te incasseren hoofdsom. Deze vergoeding zal in beginsel op de debiteur worden verhaald, althans hiertoe zullen pogingen buiten rechte worden ondernomen. Indien door de debiteur van klant een vordering in zijn geheel wordt voldaan, inclusief de verschuldigde buitengerechtelijke kosten, dan zal doorKees geen additionele kosten aan de klant in rekening brengen. Betaalt de debiteur van de klant een vordering maar ten dele, dan brengt doorKees slechts de incassokosten over deze deelbetaling in rekening. Wordt door de debiteur een vordering in zijn geheel niet betaald, dan brengt doorKees in de buitengerechtelijke fase geen kosten in rekening bij de klant behalve de administratiekosten hierover. Administratiekosten bestaan uit portokosten en kosten Kamer van Koophandel. DoorKees zal de klant de buitengerechtelijke incassovergoeding ook factureren indien de klant met de debiteur buiten haar om een regeling of schikking treft, dan wel de opdracht tussentijds intrekt of niet tijdig, onvolledige of onjuiste informatie verstrekt.
- 9.2 Voor gerechtelijke incassowerkzaamheden wordt tussen doorKees en de klant een prijsafsprake gemaakt.

## Artikel 10 Verzekeringen doorKees

- 10.1 DoorKees is niet gebonden aan de op de website gedane premieopgaven en kan deze, indien zij dit nodig acht, aanpassen.
- 10.2 DoorKees kan geen acceptatie garanderen van de door de klant aangevraagde verzekeringen.
- 10.3 Bij verzekeringen zijn aanvullende voorwaarden van toepassing, welke zijn opgenomen in de betreffende polisvoorwaarden.

## Artikel 11 Boekhouding doorKees

- 11.1 De klant is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke doorKees overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van doorKees te stellen. DoorKees kan de dienstverlening opschorten zolang de klant niet aan deze verplichting heeft voldaan.
- 11.2 De klant is verplicht doorKees direct te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 11.3 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem of haar aan doorKees ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 11.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de door doorKees verlangde gegevens, zijn voor rekening van de klant, evenals de eventueel hieruit voortvloeiende administratieve en/of strafrechtelijke boeten.
- 11.5 DoorKees bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 11.6 Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van de klant welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomst geacht te zijn verricht. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn dan tevens op deze afzonderlijke overeenkomsten van toepassing.
- 11.7 DoorKees kan, in afwijking van de overeenkomst, uit hoofde van haar (wettelijk) zorgplicht en/of wet- en regelgeving gehouden zijn om meerwerk te verrichten. Indien dit van toepassing is, dan brengt doorKees dit meerwerk bij de klant in rekening, ook indien de klant niet van tevoren expliciet toestemming heeft gegeven voor deze meerwerkzaamheden.

## Artikel 12 Merkregistratie en merkbewaking

- 12.1 Wanneer doorKees voor de klant een verzoek tot merkregistratie indient, kan doorKees geen garantie geven dat de merkregistratie geaccepteerd zal worden door de betreffende instantie.
- 12.2 DoorKees is niet aansprakelijk voor de weigering tot inschrijving van een aanvraag door de betreffende instantie.
- 12.3 DoorKees wijst de klant erop dat de ten behoeve van de merkenregistraties geraadpleegde databanken nooit 100% up to date zijn. Het kan zijn dat merken die recentelijk zijn gedeponereerd nog niet in een databank zijn opgenomen. DoorKees draagt geen enkele verantwoording voor de algemene volledigheid van deze door derden aangeboden gegevens, nu doorKees hierop geen invloed heeft.
- 12.4 Merkbewaking zal geschieden door middel van abonnement. Deze kan maandelijks worden opgezegd.
- 12.5 Met betrekking tot de door doorKees, dan wel via haar tussenkomst, te verrichten onderzoeken in verband met de intellectuele eigendom van de klant wordt geen volledigheid door doorKees gegarandeerd, noch wordt enige andere garantie gegeven ten aanzien van de resultaten van dergelijke onderzoeken. In het geval van onderzoek is de taak van doorKees beperkt tot het onderzoeken van het intellectuele eigendom door het controleren van de erkende registers die door de betreffende autoriteiten openbaar zijn gemaakt.

### Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Indien doorKees door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat doorKees tot enige schadevergoeding jegens de Klant is gehouden.
- 13.2 Een niet aan doorKees toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn zal minimaal 30 dagen bedragen.
- 13.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch doorKees, noch de klant de overeenkomst ontbinden. Deze redelijke termijn zal minimaal 30 dagen bedragen. De verplichting van doorKees tot prestatie wordt opgeschort zonder dat doorKees jegens de klant tot enige schadevergoeding gehouden is.

### Artikel 14 Intellectuele eigendom

- 14.1 Het is klant uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van doorKees zijn vervat – waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, templates, en andere producten – te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 14.2 Het is de klant niet toegestaan om de in het eerste lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van doorKees aan derden ter hand te stellen. Dit geldt uitdrukkelijk voor de in de klantomgeving aangeboden documenten.
- 14.3 Het is de klant niet toegestaan om de producten, diensten of documenten van doorKees door te verkopen of op enige andere wijze te verhandelen, te verspreiden, te kopiëren of beschikbaar te stellen anders dan via de overeengekomen dienstverlening via doorKees.
- 14.4 Indien de klant in strijd handelt met hetgeen bepaald in artikel 12.3, dan is de klant een direct opeisbare boete verschuldigd van Euro 3.000,- (drieduizend Euro) en een aanvullende boete van € 500,- (vijfhonderd Euro) per dag, voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 15.000,- (vijftienduizend Euro).

### Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 15.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden/levering van de diensten zal doorKees alle redelijkerwijs van doorKees te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. DoorKees is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor doorKees kenbaar behoorde te zijn.
- 15.2 DoorKees is niet aansprakelijk voor alle door de klant geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door doorKees dan wel door doorKees ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 15.3 DoorKees is niet aansprakelijk voor enige schade enige welke voortvloeit uit en/of verband houdt met de door doorKees via de website verstrekte informatie.
- 15.4 Indien doorKees, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerde bedrag dat onder de (bedrijfs-)aansprakelijkheidsverzekering van doorKees voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 5000,- exclusief BTW.
- 15.5 De klant vrijwaart doorKees tegen alle aanspraken van derden, waarvoor doorKees krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 15.6 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van doorKees berust bij de klant. De klant aanvaardt deze bewijslast. DoorKees streeft ernaar de diensten te allen tijde toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer voor onderhoudswerken, updating en/of om enig andere technische reden. De klant verklaart doorKees niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor eventuele schade door uitval/downtime, niet beschikbaar zijn van de website/server en/of voor verlies van data en/of voor derving van inkomsten door technische of andere storingen; tenzij deze veroorzaakt zijn of worden door grove nalatigheid.
- 15.7 De website kan links bevatten naar andere websites. DoorKees is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze website(s).

### Artikel 16 Storingen

- 16.1 DoorKees zal een storing in de diensten zo spoedig mogelijk, nadat de storing door de klant is gemeld, opheffen. Er kunnen geen garanties worden afgegeven over doorlooptijden.
- 16.2 DoorKees zal de klant informeren betreffende eventuele storingen die direct gevolg hebben voor de dienstverlening van doorKees aan de klant.
- 16.3 Eventuele onderhoudswerkzaamheden worden van tevoren aan de klant aangekondigd. Van verwachte impact en tijdsduur zal door doorKees een inschatting worden gegeven.

## Artikel 17 Helpdesk

- 17.1 De helpdesk verzorgt per e-mail, chat en telefoon ondersteunende service aan de klant.  
De klant kan geen rechten ontlenen aan informatie, verstrekt door de medewerkers van de helpdesk.

## Artikel 18 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 18.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, met uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 18.2.
- 18.2 Indien de door doorKees aangeboden diensten worden overgedragen aan een andere rechtspersoon, dan zullen de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen eveneens overgaan. De klant komt in dat geval geen recht van ontbinding toe.

## Artikel 19 Persoonsgegevens

- 19.1 (Persoons)gegevens welke door de klant aan doorKees worden verstrekt, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.  
De klant beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).  
De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de vormen van verwerking van deze persoonsgegevens en wil deze laten verrichten door doorKees.  
Dat de artikelen 19 tot en met 30 worden gekwalificeerd als een Verwerkersovereenkomst.

## Artikel 20. Doeleinden van verwerking

- 20.1 DoorKees verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van de klant persoonsgegevens te werken. Verwerking zal uitsluitend plaats vinden in het kader van de uitvoering van de levering van producten en diensten in het kader van de onderliggende overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.  
DoorKees zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de klant is vastgesteld.  
DoorKees zal de klant op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van doorKees tegenover de betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze verwerkersovereenkomst of de onderliggende overeenkomst zijn genoemd.  
De in opdracht van de klant te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van de klant en / of de betreffende betrokkenen.

## Artikel 21 Verplichtingen doorKees

- 21.1 Ten aanzien van de in artikel 20 genoemde verwerkingen zal doorKees zorgdragen voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.  
De verplichtingen van doorKees die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van doorKees, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.  
Het is doorKees toegestaan om andere verwerkers in te schakelen. De klant zal hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

## Artikel 22 Doorgifte van persoonsgegevens

- 22.1 DoorKees zal de persoonsgegevens niet verwerken buiten Nederland.

## Artikel 23 Verdeling van de verantwoordelijkheid

- 23.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van doorKees worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.  
DoorKees is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van de klant en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van de klant. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de klant, verwerkingen voor doeleinden die niet door de klant aan doorKees zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is doorKees uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.  
De klant garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

## Artikel 24 Beveiliging

- 24.1 DoorKees zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- DoorKees heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
- Beveiliging van computers en software met gebruikersnaam en wachtwoord;
  - Encryptie van gegevens betreffende de AOV;
  - Beperkte fysieke toegang tot de computers/servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen;
  - Secured communicatie met server (HTTPS/SSL).
- DoorKees staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal doorKees zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- De klant stelt enkel persoonsgegevens aan doorKees ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De klant is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

## Artikel 25 Meldplicht

- 25.1 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal doorKees de klant daarover zonder onredelijke vertraging informeren.
- DoorKees zal de klant waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

## Artikel 26 Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 26.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan doorKees, zal doorKees het verzoek zelf afhandelen voor zo ver hij dit zelf kan doen. Zij zal de klant van het verzoek op de hoogte te stellen.
- DoorKees mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan de klant.

## Artikel 27 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 27.1 Op alle persoonsgegevens die doorKees van de klant ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. DoorKees zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te vertrekken.

## Artikel 28 Audit

- 28.1 DoorKees zal de klant de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de onderliggende overeenkomst anders is overeengekomen.

## Artikel 29 Aansprakelijkheid

- 29.1 De aansprakelijkheid van doorKees voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door doorKees ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van doorKees voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van doorKees.
- 29.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade") of personen;
  - redelijke en aantoonbare kosten om doorKees er toe te manen de verwerkersovereenkomst deugdelijk na te komen;
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 29.3 De aansprakelijkheid van doorKees voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van

door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

- 29.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van doorKees of haar bedrijfsleiding.
- 29.5 Tenzij nakoming door doorKees blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van doorKees wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien de klant doorKees onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en doorKees ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat doorKees in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 29.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door de klant tegen doorKees die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

### Artikel 30 Duur en beëindiging

- 30.1 Deze verwerkersovereenkomst komt tot stand nadat doorKees deze nieuwe set algemene voorwaarden naar de klant heeft verzonden.  
De verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt.  
Zodra de verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal doorKees alle persoonsgegevens van de klant die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

### Artikel 31 Klachten

- 31.1 DoorKees hanteert een klachtenregeling. Indien een klant een klacht heeft, dan kan deze ingediend worden conform de klachtenregeling zoals vermeld op de website. DoorKees zal binnen 14 dagen op de klacht reageren.

### Artikel 32 Wijzigingen

- 32.1 DoorKees is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepalingen treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van doorKees zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de algemene voorwaarden te lezen en downloaden zijn.
- 32.2 De inhoud en werking van de website kan zonder aankondiging door doorKees worden gewijzigd.

### Artikel 33 Reparatieclausule nietigheden

- 33.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling – vooreerst – automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 33.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

### Artikel 34 Toepasselijk recht

- 34.1 Op alle met doorKees gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien zich een geschil voordoet tussen partijen, dan is de Rechtbank Rotterdam bevoegd kennis te nemen van dit geschil.